

お客さまページのご利用にあたって

お客さまページへのご登録、ご利用には「お客さまページサービス 会員規定」への同意が必要となります。会員規定を変更することがありますので、ご利用の際は最新の規定をご確認ください。

お客さまページサービス 会員規定

第1条(総則)

- 1 本規定は、健康生活サポート保険の「お客さまページ」を利用するにあたっての諸条件を定めたものです。
- 2 損害保険ジャパン株式会社(以下「損保ジャパン」といいます。)は、お客さまページに関するお知らせ、ご利用方法の詳細等をご案内することがあります。お客さまページのご利用にあたっては、当該案内等に従ってご利用ください。

第2条(お客さまページの手続き、サービス)

お客さまページでは、以下の手続き、サービスの利用が可能です。

- 1 健康生活サポート保険の申込み手続き
- 2 健康生活サポート保険の契約概要の参照
- 3 健康生活サポート保険の契約内容の変更手続き
- 4 健康生活サポート保険の保険金請求手続き
- 5 健康生活サポート保険の保険契約付帯サービスの利用

第3条(本サービスの運営)

本サービスは、損保ジャパンが運営するサービスです。

第4条(本規定の適用および変更)

- 1 本規定は、第5条に従い利用登録を行い、それを損保ジャパンが承諾した者(以下、「会員」といいます。)に適用するものとします。
- 2 本サービスにおける取り決めは、本規定ならびに各対象サービスにて別途定めた各種規定およびご利用方法とします。なお、本規定と各対象サービスの各種規定およびご利用方法との内容が相反するときは、各対象サービスの各種規定およびご利用方法が優先して適用されます。
- 3 損保ジャパンは随時本規定を変更することができるものとします。本規定を変更した場合は、変更後の規定を本サービスのサイト上に掲示します。掲示のときから、既に登録となっている会員に対しても変更後の規定を適用するものとします。
- 4 損保ジャパンが定める各種規定等の変更についても前項の規定が適用されます。

第5条(利用登録)

- 1 お客さまページのご利用にあたっては、本規定に同意のうえ損保ジャパンが定める方法により所定の事項を申請し、利用登録を行うことが必要です。
- 2 利用登録者は、利用登録の申込みに対し、損保ジャパンが発行するワンタイムパスワードを入力することで、手続きを開始することが可能となります。損保ジャパンは、健康生活サポート保険の契約成立をもって、利用登録を承諾します。
- 3 利用登録の対象者は、日本国内にお住まいの個人の方とします。
- 4 未成年の方は利用登録できません。
- 5 損保ジャパンは次の場合には、利用登録の申込みを承諾しないこと、または承諾を取り消すことがあります。なお、損保ジャパンはその理由の開示を行いません。
 - 〈1〉 登録申込みされた方が所定の事項を申請していない、または申込み時に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
 - 〈2〉 同一会員が複数の利用登録をされた場合(初回申込みのみ有効です)
 - 〈3〉 過去に、利用登録申込者が会員規定の違反等により本サービスの全部または一部の利用を停止され、あるいは利用登録を抹消されたことがあった場合
 - 〈4〉 利用登録申込者が実在しない場合
 - 〈5〉 その他、損保ジャパンが不適当と判断する行動を登録申込みされた方が行った場合

第6条(ID およびパスワード)

- 1 「ID」とは、利用登録時に登録するメールアドレスをいい、「ID 等」とは、ID および ID と使用するパスワードを合わせたものをいいます。
- 2 会員は、本規定、損保ジャパンが規定する各種規定および損保ジャパンが通知またはウェブサイト上に掲載するご利用方法に従い、ID 等を利用します。
- 3 会員は、ID 等の管理および使用について責任を負うものとします。
- 4 会員は、理由の如何を問わず、ID 等を第三者に使用させてはならないものとします。ただし、第7条4項で定める範囲については、このかぎりではありません。
- 5 会員は、本サービスを利用する権利を譲渡することができないものとします。
- 6 本サービスにおいて ID 等が第三者に使用されたときは、その使用に関する本サービスにおける行為・行動は、当該会員または代理権が付与された方が行ったものとみなし、その行為によって発生したいかなる損害も、当該会員が負担するものとします。
- 7 会員は、ID 等を第三者に使用されていることを知ったときは、すみやかに損保ジャパンにお申し出いただきます。

第7条(会員以外のサービス利用について)

- 1 お客さまページは、本条の定めに従い、会員以外の方が利用することも可能です。
- 2 会員は、会員本人の意思により、ID等を、「お客さまページ」を利用する者に共有することができます。
- 3 損保ジャパンは、ID等を共有する行為については、会員自身による代理権の付与とみなします。
- 4 会員がID等を共有できる範囲は、以下とします。
 - 〈1〉 会員が損保ジャパンと締結する健康生活サポート保険（以下、「保険契約」といいます。）の被保険者
 - 〈2〉 保険契約の、被保険者の3親等以内の親族。ただし、共有にあたっては被保険者の同意が必要です。
- 5 会員は、ID等の共有を行う際、必ず本「会員規定」の内容を伝え、同意いただくものとします。
- 6 会員は、4項で定める範囲の方にID等を共有するにあたって、その共有する方の氏名、メールアドレスを登録することができます（以下、「サポーター登録」といいます。）。会員は、お客さまページのログインに必要なIDを失念した際に、サポーター登録で登録されたメールアドレスを臨時IDに変更することが可能です。

第8条(変更の届出)

- 1 会員は、利用登録申込みの際に届け出た内容に変更があった場合、すみやかにその旨を損保ジャパンが指定する方法により届け出るものとします。
- 2 前項の変更の届出がなかったことにより会員に不利益が生じた場合、損保ジャパンは一切その責任を負いません。

第9条(会員の責任)

会員は、本規定に定める事項を遵守する他、次の行為を行わないものとします。

- 〈1〉 会員が本サービスに情報登録を行う際、虚偽の内容を送信・登録する行為
- 〈2〉 本サービスにより入手した情報を転用または改ざんする行為
- 〈3〉 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または書込む行為
- 〈4〉 他の会員のID等を不正に使用する行為
- 〈5〉 自己のID等を故意に第三者に公開し、または第三者に利用させる行為
ただし、第7条4項で定める範囲の方への公開、利用させる行為については、このかぎりではありません。
- 〈6〉 他人(架空の者を含む)になりすまして、本サービスを利用する行為
- 〈7〉 損保ジャパン、他の会員もしくは第三者の著作権もしくはその他の知的財産権、法的利益を侵害し、または侵害するおそれのある行為
- 〈8〉 損保ジャパン、他の会員もしくは第三者を誹謗中傷し、または名誉・信用を傷つける行為
- 〈9〉 損保ジャパン、他の会員もしくは第三者を差別し、もしくはこれらの者の人権を侵害する行為
- 〈10〉 損保ジャパン、他の会員もしくは第三者の財産・プライバシーを侵害し、または侵害するおそれのある行為
- 〈11〉 本規定または本サービス上の各種規定もしくはご利用方法等に反する行為

- 〈12〉 本サービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
- 〈13〉 損保ジャパンに不利益を与える行為
- 〈14〉 法律もしくは公序良俗に違反する行為
- 〈15〉 前各号に定める行為を助長する行為
- 〈16〉 前各号に該当するおそれがあると損保ジャパンが判断する行為
- 〈17〉 その他、損保ジャパンが不適切と判断する行為

第 10 条(利用登録の抹消)

- 1 会員は、健康生活サポート保険が有効に成立・存続していない場合、利用登録の抹消を行うことができます。健康生活サポート保険が有効に成立・存続しているかぎり、お客さまページの利用登録は抹消できません。
- 2 会員が登録の抹消を希望するときは、お客さまページで手続きを行うものとし、損保ジャパンにて退会手続きが完了した日をもって退会いただきます。
- 3 前項の退会の届け出の際、ご登録いただいている情報と一致しないなどの不備があった場合、退会手続きが完了しない場合があります。
- 4 損保ジャパンは、会員について以下のいずれかの事由が発生した場合、会員の承諾なくして利用登録を抹消できるものとします。
 - 〈1〉 会員が前条各号に定める行為を行った場合
 - 〈2〉 会員が本規定およびその対象サービス上の各種規定・ご利用方法に違反した場合
 - 〈3〉 その他、損保ジャパンが不適切と判断する行為を会員が行った場合

第 11 条(本サービスの変更、一時中断、中止)

- 1 損保ジャパンは本サービスの内容を予告なく変更できるものとします。
- 2 損保ジャパンは、サービス提供のための装置の保守点検・設備更新・運営上の必要、および天災・災害・装置の故障等の事由により本サービスの提供を中断することがあります。
- 3 損保ジャパンは、運営上その他の理由により本サービスを廃止することがあります。
- 4 前三項によって会員に損害が生じても、損保ジャパンはそれについて責任を負わないものとします。

第 12 条(個人情報の取扱い)

損保ジャパンは、お客さまページのサービスに関する個人情報を、付帯サービスの提供、損害保険等損保ジャパンの取り扱う商品・各種サービスの案内・提供、アンケートの実施、等を行うこと(以下、「当社業務」といいます。)に利用します。また、損保ジャパンが、国内外のグループ会社や提携先会社に提供を行い、その会社が取り扱う商品・サービスの案内・提供およびその判断等に利用することがあります。なお、保健医療等のセンシティブ情報(人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪被害事実等の要配慮個人情報を含みます。)の利用目的は、法令等に従い、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定します。損保ジャパンの個人情報の取扱いに関する詳細(国外在住者の個人情報を含みます。)、グループ会社や提携先会社、等については損保ジャパン公式ウェブサイト(<https://www.sompo-japan.co.jp/>)をご覧ください。

第 13 条(委託・再委託)

損保ジャパンは、本サービスの運営(個人情報の取扱いを含む)の全部または一部を、第三者に委託することができます。また、受託者はさらに委託することができます。

第 14 条(会員情報に関する権利)

会員からご利用登録に関して提供された個人情報について開示・変更・削除を求められた場合は、損保ジャパンは原則としてすみやかにこれに応じます。

第 15 条(著作権等の尊重)

本サービスに関する全ての著作権その他の知的財産権は、すべて損保ジャパンまたはその権利者に帰属するものであり、会員はそれらの権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

第 16 条(会員に対する通知)

- 1 会員は、登録されたメールアドレスを、損保ジャパンが本サービスの提供のために利用することについて承諾するものとします。ただし、損保ジャパンが必要な通知(サービス内容変更等)のために利用する場合を除いて、会員は、所定の届出をすることにより、メールによる情報提供の中止を依頼することができるものとします。
- 2 当サービスの利用および本規定に基づく会員宛ての諸通知は、会員が申し出たメールアドレス、もしくは会員が行った登録内容に基づきショートメッセージサービスに損保ジャパンがその内容を送信した時をもって、到着したものとします。
- 3 損保ジャパンが会員に対して通知または連絡を行うときは、当該会員が行った登録内容に基づき、電子メール、ショートメッセージサービス(SMS)、郵便、電話、ファックス、訪問等の方法から損保ジャパンが適当と判断した方法で行います。
- 4 損保ジャパンが会員全員に対する通知を行うときは、前項の方法に代えて、本サイトのお客さまページにおけるお知らせおよび各サービスのウェブサイト上で告知することをもって行うことができます。

第 17 条(メールサービス提供の停止)

損保ジャパンが会員に対して電子メールによるサービス(以下、「メールサービス」という)を提供する場合において、以下のいずれかの理由によりメール配信ができない場合、損保ジャパンは、事前の通知をすることなく、当該会員へのメールサービスの提供を停止できます。

- 〈1〉 当該会員の電子メールアドレスの変更が届け出されていないとき
- 〈2〉 当該会員の電子メールアドレスが誤っているとき
- 〈3〉 当該会員に対するメールサービスの提供ができないとき
- 〈4〉 損保ジャパンが当該会員へのメール配信を不適當と判断するとき

第 18 条(クッキーについて)

会員は、損保ジャパンが本サービスの利用状況を把握するための仕組みであるクッキー(Cookie)により利用状況を記録することに同意するものとします。なお、損保ジャパンはこの記録について、本サービスの提供・向上等の事業活動をする目的として利用する場合があります。

第 19 条 (Google Analytics の利用)

損保ジャパンは、「健康生活サポート保険」の申込状況を把握するため、グーグル社の提供する Google Analytics を利用してアクセス情報を収集します。このため、損保ジャパンは Google Analytics から提供される Cookie を使用しますが、損保ジャパンは Google Analytics によって個人を特定できる情報は取得しません。Google Analytics の利用により収集された情報は、グーグル社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。Google Analytics の利用規約とプライバシーポリシーについては、同社のホームページをご確認ください。なお、損保ジャパンは、Google Analytics の利用によって発生した損害については、その責を負わないものとします。

第 20 条(第三者が提供する商品・サービス等)

- 1 本サービスに関連して提供される商品・サービス等のうち、損保ジャパンではない第三者(以下、「提供主」という)によってその提供が行われている場合には、当該商品・サービス等の提供に係る売買契約、サービス提供契約、その他付随する契約の一切は、提供主が提示する規定および条件に基づき、提供主と会員の間で成立します。
- 2 会員と提供主との間で成立する契約については、損保ジャパンはその成立、履行、解除その他について何らの義務および責任を負いません。

第 21 条(第三者の商品・サービス等の広告)

- 1 損保ジャパンは、提供主の商品・サービス等に関する情報(広告・宣伝を含む)を、当該商品・サービス等を取扱う販売会社や提供会社から提供された資料に基づいて、電子メールやホームページでの記載、ダイレクトメール等の伝達手段により、会員に配信することができます。
- 2 損保ジャパンは、提供主の商品・サービス等の広告・宣伝・その他の情報等の内容の正確性に関して、何ら責任を負いません。

第 22 条(免責事項)

- 1 損保ジャパンは、本サービスの利用に関して、SSL の高度なデータ暗号化システムを利用しており、サービスにおける情報の保護にも万全を期しています。ただし、インターネット通信の性格上セキュリティを完全に保証するものではありません。
- 2 損保ジャパンは、本サービスの利用に起因して生じた会員の損害について、責任を負わないものとします。
- 3 損保ジャパンは、第三者の責に帰すべき事由によって、会員が本サービスの全部または一部を利用できないことについて、一切の責任を負いません。

- 4 損保ジャパンは、第三者による本サービスに対する情報の改竄(かいざん)・消去等により、会員が被った損害に対して、一切の責任を負いません。
- 5 損保ジャパンは、第 5 条 5 項、第 10 条 4 項に基づく利用登録の抹消および会員提供情報の削除を行ったことについて、会員が被った損害に対して、一切の責任を負いません。また、抹消または削除された情報を復元する責任を負いません。

第 23 条(損害賠償)

- 1 会員が、故意または過失により、本サービスとその利用に関連して、損保ジャパンに損害を与えた場合は、当該会員にはその損害全額を賠償していただきます。
- 2 会員が、本サービスの利用に関連して、第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合には、当該会員の責任と費用で解決していただきます。
- 3 前項の場合に、損保ジャパンが損害を被ったときは、会員にはその損害のすべてを賠償していただきます。

第 24 条(譲渡等の禁止)

会員は、本サービスを利用する権利およびその他本サービスを通じて得た権利・義務の全部または一部を、有償無償を問わず、第三者に譲渡すること、貸与すること、または担保に提供することはできません。

第 25 条(反社会的勢力の排除)

- 1 利用登録希望者は、本サービスの登録時および登録後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力(以下、総称して「反社会的勢力」といいます。)ではないこと、反社会的勢力に支配されていないこと、および反社会的勢力と一切の関係を有していないことを表明し、保証するものとします。
- 2 会員が前項に違反した場合、損保ジャパンは何ら催告することなく本サービスの利用登録を抹消することができるものとします。
- 3 損保ジャパンは、前項に基づく本サービスの利用登録の抹消により、当該会員が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

第 26 条(合意管轄)

本規定の解釈、履行にあたっては日本法が適用されるものとし、本サービスの利用に関して損保ジャパンと会員との間に生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

発行日：2021 年 6 月 25 日